

Kursort:

- ▶ **ZIB Training GmbH**
Im Technologiezentrum Güssing
Europastraße 1
7540 Güssing
- ▶ **Ansprechperson:**
Renate Pfingstl
Tel. 050 210 / 21 05
E-Mail: renate.pfingstl@zib.training

Der Kursort (B) ist öffentlich gut erreichbar. Die nächstgelegene Bushaltestelle ist „Güssing Bewag“ (Kreis):



Quelle: [Fahrplan - VOR](#)

Für den Inhalt verantwortlich:
ZIB Training GmbH
Reisperbachtalstr. 30/3, 3504 Krems-Stein
Vorbehaltlich Änderungen und Irrtum

Stand: Dezember 2024



Chancen für Personen im Dienstleistungssektor

Zertifikatslehrgang mit digitalem Schwerpunkt



Ein Kurs im Auftrag des



Arbeitsmarktservice
Burgenland

Kursinhalte

Kurseinstiegsphase

- Arbeiten im Dienstleistungsbereich
- Kompetenzcheck / Status Quo
- Bewerbungstraining
- Digitale Kompetenzen
- Persönlicher Mobilitätswert
- Praktikums- und Jobsuche

Qualifizierung mit persönlichen Schwerpunkten

- Praktikum: 1 – 3 Tage / Woche
- Individuelle Aufschulung, vor allem in Hinblick auf den künftigen Tätigkeitsbereich bzw. in Abstimmung mit dem künftigen Arbeitgeber

Begleitende Unterstützung

- Einzelcoaching inkl. Vermittlungsunterstützung und Praktikumsbetreuung

Kursabschluss

- Abschluss mit kommissioneller Prüfung und Trägerzertifikat über die im Kurs erworbenen Kompetenzen

Kursziele

- Berufsorientierung
- Absolvieren eines Praktikums
- Aufschulung in Hinblick auf die angestrebte Tätigkeit
- Arbeitsaufnahme

Zielgruppe

Beim AMS Burgenland gemeldete Personen, die eine Tätigkeit im Dienstleistungsbereich anstreben (vor allem in den Sparten Reinigung, Tourismus/ Gastronomie oder Einzelhandel) und dafür noch Unterstützungs- und Aufschulungsbedarf haben.

Projektdauer:

07.04.2025 – 10.04.2026

Kurseinstieg:

Der Einstieg ist entweder über einen Infotag aber auch laufend je nach freien Kapazitäten möglich.

Persönliche Kursdauer:

Die Kursdauer richtet sich nach dem persönlichen Bedarf und beträgt max. 12 Wochen

Stundenumfang

25 Stunden pro Woche
Mo – Fr, 08:00 – 13:00 Uhr
Einzelcoaching nach individueller Terminvereinbarung

Chancen für Personen im Dienstleistungssektor

Zertifikatslehrgang mit digitalem Schwerpunkt

Dieses Weiterbildungsangebot richtet sich an **Personen, die eine Arbeit im Dienstleistungssektor anstreben** (vor allem in den Bereichen Reinigung, Tourismus/Gastronomie oder Einzelhandel).

Wir bieten Ihnen einen Überblick über Ihre beruflichen Möglichkeiten und klären mit einem Kompetenzcheck ab, welche Tätigkeiten für Sie passend sind.

Der Berufseinstieg erfolgt über ein Praktikum bei einem Unternehmen, wenn möglich direkt in ihrer Wohnregion.

Im Kurs haben Sie parallel zum Praktikum die Möglichkeit, Ihr fachliches Wissen zu vertiefen (z.B. Fachsprache, Sortimentskenntnisse, Kommunikation mit Kund_innen und Gästen, digitale Kompetenzen...)

Das persönliche Kursziel richtet sich nach Ihrem Wissenstand und dem angestrebtem Berufsbereich. Daher planen wir die Schwerpunkte Ihrer Weiterbildung sehr individuell!

Den Abschluss bildet eine kommissionelle Prüfung und Sie erhalten ein Zertifikat über die im Kurs erworbenen Kompetenzen.

Für weitere Informationen und für die Kursanmeldung wenden Sie sich bitte an Ihre_n zuständige_n AMS-Berater_in.